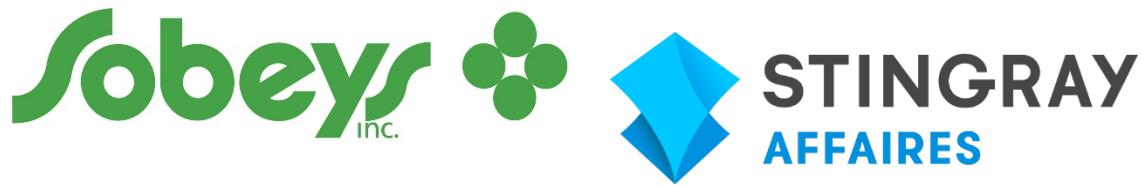


# **Guide d'auto-installation du programme radio en magasin**

## **Sobeys Inc.**

**En partenariat avec Stingray Affaires**



**Juin 2020**

## **Stingray/Sobeys NOUVEAU programme radio en magasin**

### **Guide d'auto-installation**

### **Lecteur SB3 avec modem LTE**

Pour plus de détails sur votre nouvelle solution musicale ainsi qu'un vidéo des étapes à suivre pour l'installation, veuillez visiter :

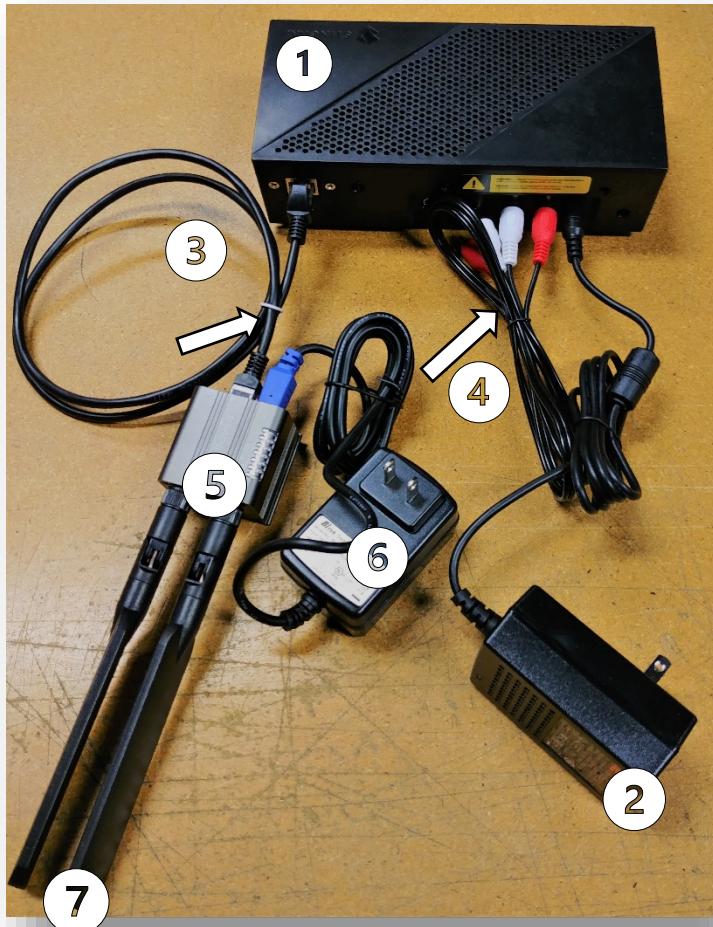
<https://business.stingray.com/fr/CA/sobeys>

Merci pour votre soutien lors de la transition de votre programme radio en magasin! Nous vous demandons de suivre les instructions ci-jointes et de ne tenter aucune autre configuration que celle décrite dans ce document. Cela permet de réduire la main-d'œuvre, et de s'assurer que notre garantie et notre couverture demeurent intactes. **NE TOUCHEZ PAS** à vos appareils si vous éprouvez des problèmes; communiquez avec le soutien technique de Stingray, dont les coordonnées sont indiquées à la dernière page de ce document.

Merci,

L'équipe marketing des magasins Sobeys

1. Assurez-vous d'avoir les sept (7) items suivants dans la boîte :



1. Lecteur de musique SB3
2. Bloc d'alimentation SB3
3. Câble réseau
4. Câble audio RCA (rouge & blanc) \*
5. Cube LTE
6. Bloc d'alimentation du cube LTE
7. Antennes (2x) du cube LTE

*\*nous n'utiliserons pas ces câbles pour cette installation; veuillez les mettre de côté comme pièce de rechange/secours.*

2. Veuillez-vous assurer de n'utiliser que les blocs d'alimentation (items 2 & 6) fournis dans la boîte pour configurer votre lecteur de musique. Ces blocs d'alimentation sont certifiés pour être utilisés avec le lecteur SB3 et le cube LTE.

3. Repérez votre **lecteur de musique en magasin actuel**, qui devrait ressembler à l'un des appareils suivants :



4. Une fois que vous avez identifié votre source musicale existante, commencez **l'installation de votre nouveau lecteur de musique à côté de votre ancien appareil**.

## Configuration du cube LTE (modem)

Référez-vous à la vidéo d'installation en ligne pour vous aider dans ces étapes :

<https://business.stingray.com/fr/CA/sobeys>

Si vous ne comprenez pas bien l'une des étapes suivantes, la vidéo apportera de la clarté.

5. Prenez le cube LTE, son câble d'alimentation, les deux (2) antennes, le câble réseau et le lecteur de musique SB3 et placez-les à côté de votre ancien appareil (**figure A**).



6. Relier les deux (2) antennes (**figure B**) en les vissant en place.



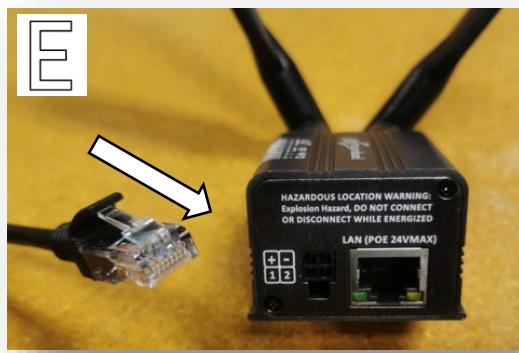
7. Prenez le bloc d'alimentation du cube LTE et branchez l'embout à deux broches dans un prise de courant, puis branchez l'autre extrémité dans le port d'alimentation du cube LTE (**figure C**).



8. Une fois les deux extrémités correctement branchées, un voyant bleu s'allumera sur le cube LTE (**figure D**). Prenez note qu'un certain moment peut être requis avant que le voyant s'allume.



9. Ensuite, prenez le câble réseau fourni (**figure E**) et branchez l'une des extrémités dans la prise réseau du cube LTE (**figure F**).



10. Maintenant, prenez l'autre extrémité du câble réseau et branchez-le dans la prise de votre lecteur SB3 (**figure G**).



### Configuration de l'audio (lecteur SB3)

Avant de configurer l'audio, mettez de côté les câbles RCA (item 4 de la page 3) fournis dans la boîte; **vous devriez utiliser le(s) câble(s) RCA déjà connectés à l'arrière de votre ancien lecteur de musique.**

11. Prenez le bloc d'alimentation SB3 et :

- Branchez l'embout à deux broches dans une prise de courant;
- Puis branchez l'autre extrémité dans le port d'alimentation du lecteur de musique SB3 (**figure H**).



12. L'écran LCD du lecteur SB3 doit s'allumer (**figure I**) pour indiquer que le lecteur est correctement branché.

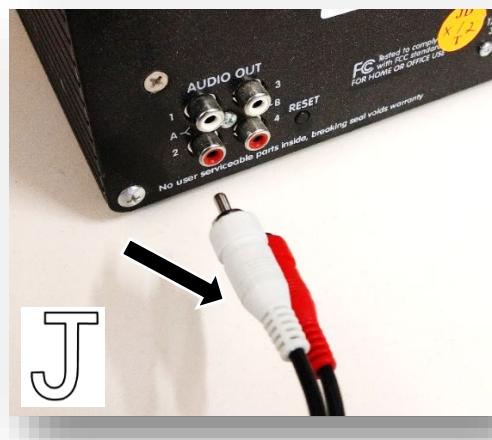
13. Trouvez les câble(s) RCA\* connectés à l'arrière de votre ancien lecteur de musique.

*\*Dans certains cas, il n'y aura qu'une seule connexion RCA; vous n'aurez besoin que d'un seul câble le cas échéant. Vos câbles RCA peuvent également être d'une couleur différente (ex. noir).*

14. Débranchez le(s) câble(s) RCA de l'ancien lecteur de musique (**figure J**), puis branchez ce(s) même(s) câble(s) à l'arrière de votre nouveau lecteur SB3 (**figure K**).

**NE TOUCHEZ PAS à l'extrémité des câbles RCA branchée à votre amplificateur; ne travaillez qu'avec l'extrémité branchés dans le lecteur de musique.**

Veuillez noter qu'il est tout à fait normal d'entendre de la distorsion sonore lors de la manipulation des câbles RCA.



Si les trois (3) voyants sous le pictogramme  se trouvant sur le côté gauche du cube LTE (item 5 de la page 3) ne s'allument pas (vert), redémarrez le cube LTE en débranchant le câble d'alimentation, attendez 10 secondes (étape 7, figure C de la page 6), puis rebranchez-le.



## CONSIGNES DE SÉCURITÉ

Le lecteur SB3 est conçu pour être placé de façon horizontale et à l'endroit. D'autres positions peuvent entraîner des problèmes de circulation d'air et raccourcir la durée de vie de votre lecteur de musique.

### Conseils pour assurer la longévité de votre lecteur :

- Placez le SB3 dans un endroit propre et bien ventilé
- N'EMPILEZ pas d'objets sur ou contre votre lecteur
- Ne touchez pas aux antennes (item 7 de la page 3) du cube LTE
- Assurez-vous que tous les câbles sont acheminés correctement et en toute sécurité
- Gardez votre SB3 branché sur une prise de courant alternatif, correctement mise à la terre
- **Votre lecteur DOIT toujours rester sous tension**

## Félicitations! Votre musique devrait démarrer dans un instant!

Si vous n'entendez aucune musique dans votre magasin dans les 15 minutes, passez en revue toutes les étapes de ce manuel et consultez la vidéo d'installation en ligne: <https://business.stingray.com/fr/CA/sobeys>

Si vous continuez à rencontrer des problèmes techniques, veuillez communiquer notre équipe de soutien technique à [sobeys@stingray.com](mailto:sobeys@stingray.com) ou au 1-888-685-2486, du lundi au vendredi de 8h à 20h et les samedi et dimanche de 9h à 17h HNE. Nous vous répondrons dans les trois (3) heures ouvrables.

**Foire aux questions:** <https://business.stingray.com/fr/CA/faq/musique/sb3>



**Veuillez disposer de votre ancien lecteur de musique dans le respect de l'environnement.**

**Pour plus d'informations sur le recyclage des équipements, consultez :**

<https://www.recyclermeselectroniques.ca/>

<https://www.albertarecycling.ca/recycling-depots/>  
(Alberta seulement)

Nous aimerions avoir de vos nouvelles – si vous en avez envie!

Comment s'est déroulée l'installation?

**Textez "SB3INSTALL" au 20200**

▼ OU SCANNEZ ICI ▼



Ou, visitez le [www.tellus-now.com/sobeysinstall](http://www.tellus-now.com/sobeysinstall)

Pour vous remercier, nous vous enverrons un **code promotionnel pour 30 jours** d'accès à l'**appli Stingray Musique**.

